

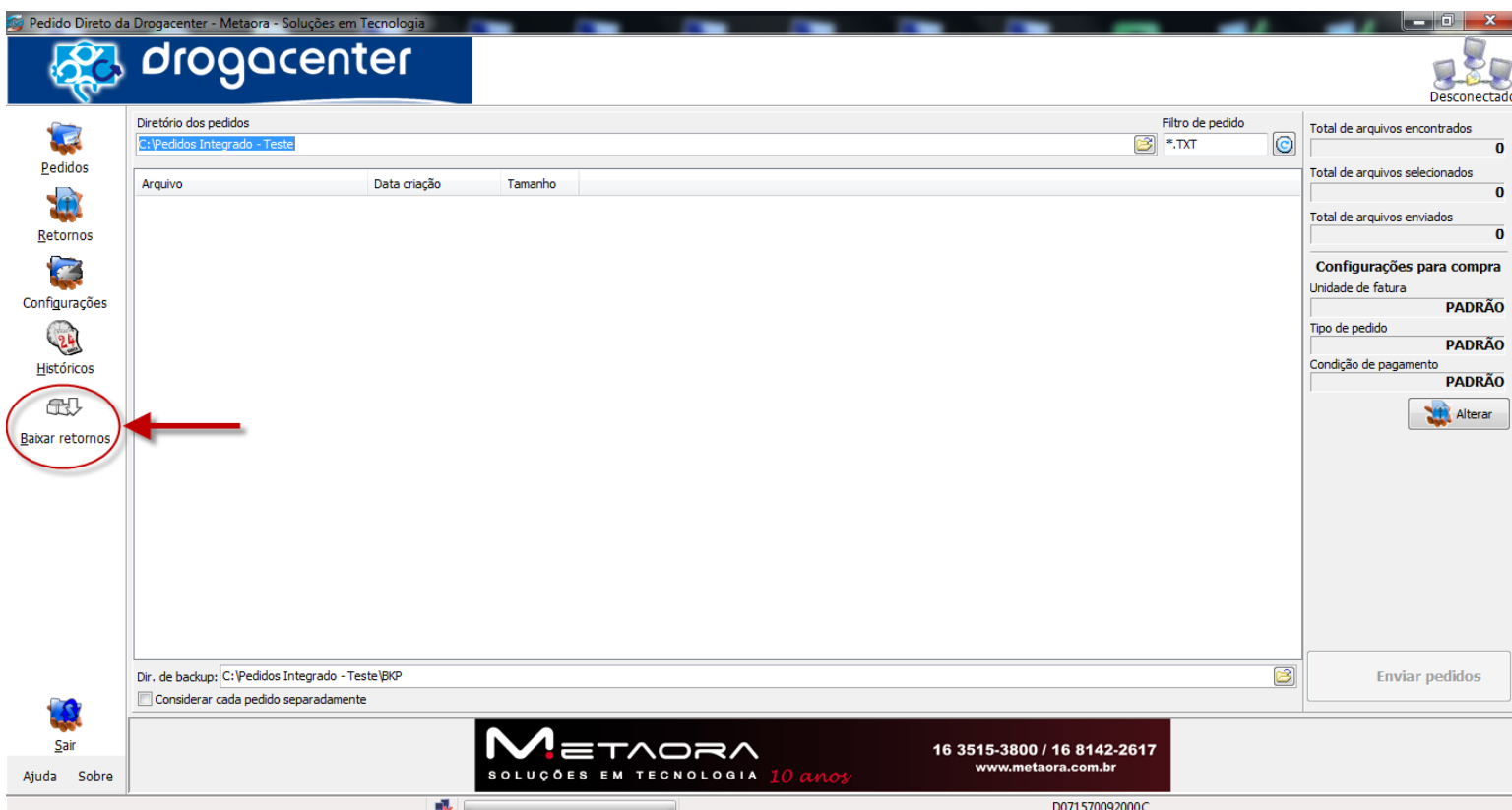
Reativar arquivos de retorno utilizando o Zeus Direto (Integrado)

Quando atendermos clientes informando que ainda não receberam o arquivo de retorno de alguma conexão efetuada através do Zeus Direto, devemos orientá-lo a reativar a conexão utilizando o próprio comunicador, para que, em seguida, o arquivo seja recebido através da opção “**Retornos**” – “**Buscar Retornos**”.

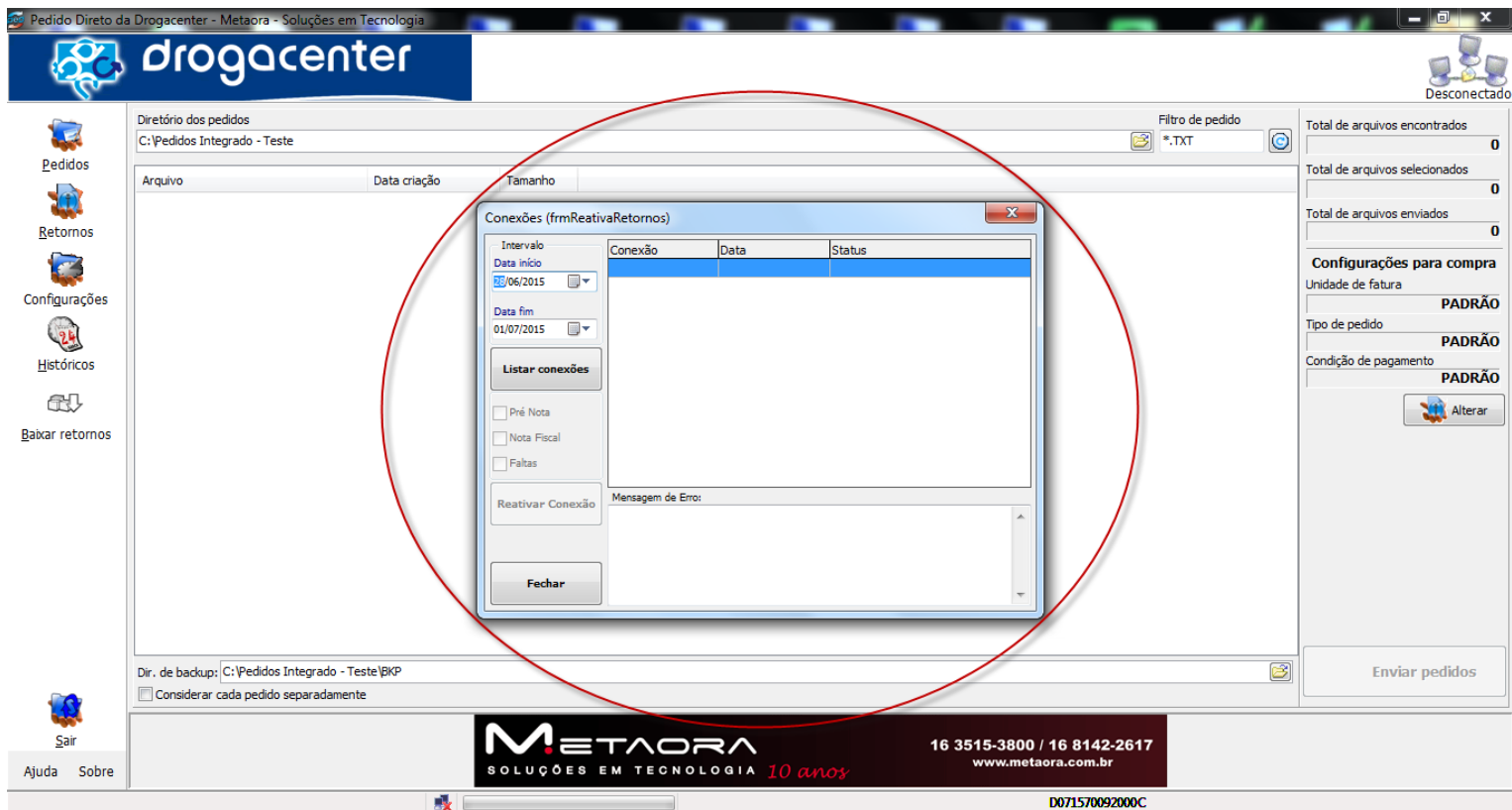
Obs.: é imprescindível verificar se realmente houve uma conexão, se recebemos arquivos válidos e se não houve nenhuma falha com o processamento do pedido.

Passos necessários para reativar o retorno através do comunicador.

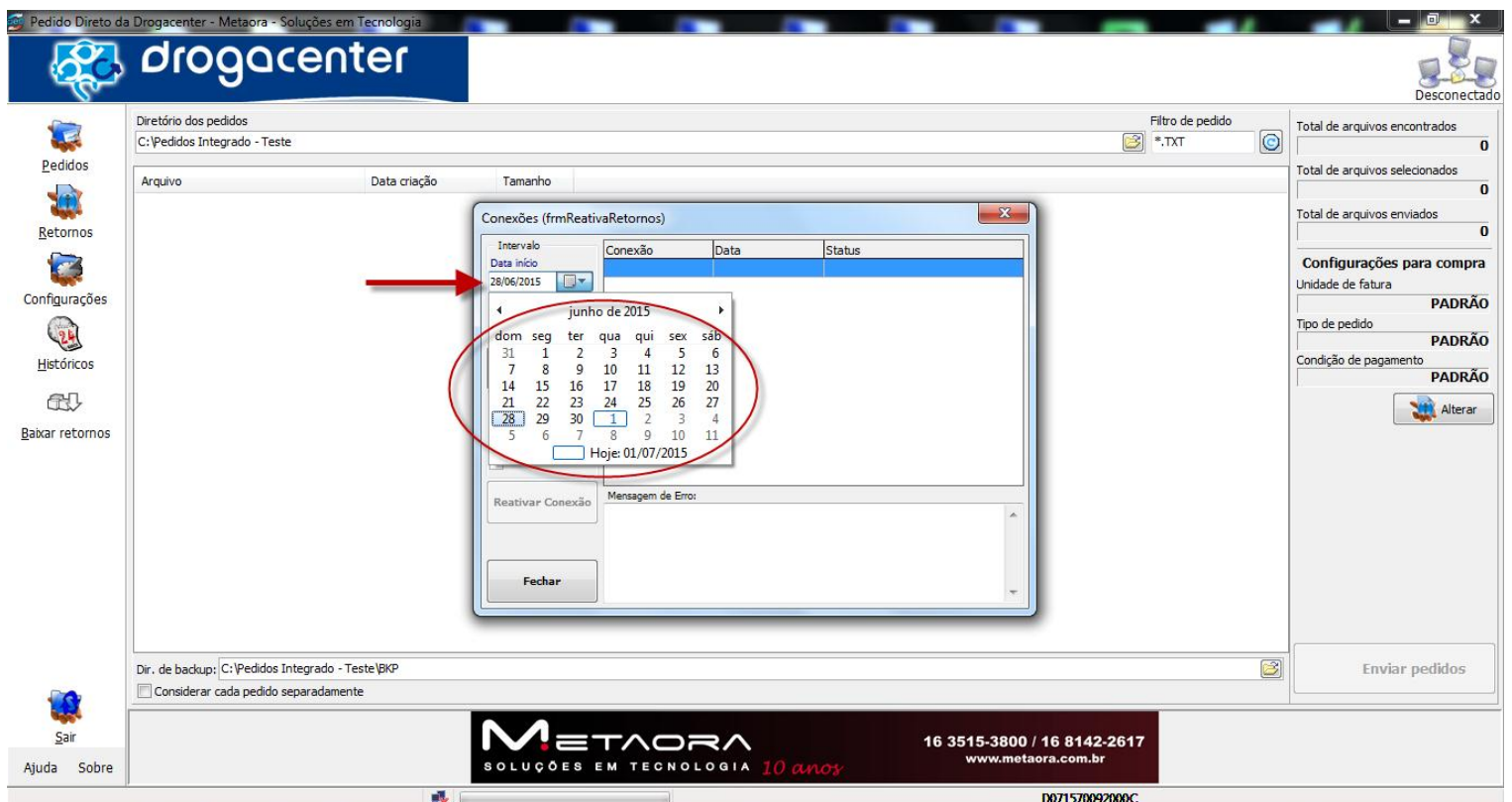
- Tela inicial do sistema Integrado – Clicar em “**Baixar retornos**” (última opção à esquerda):



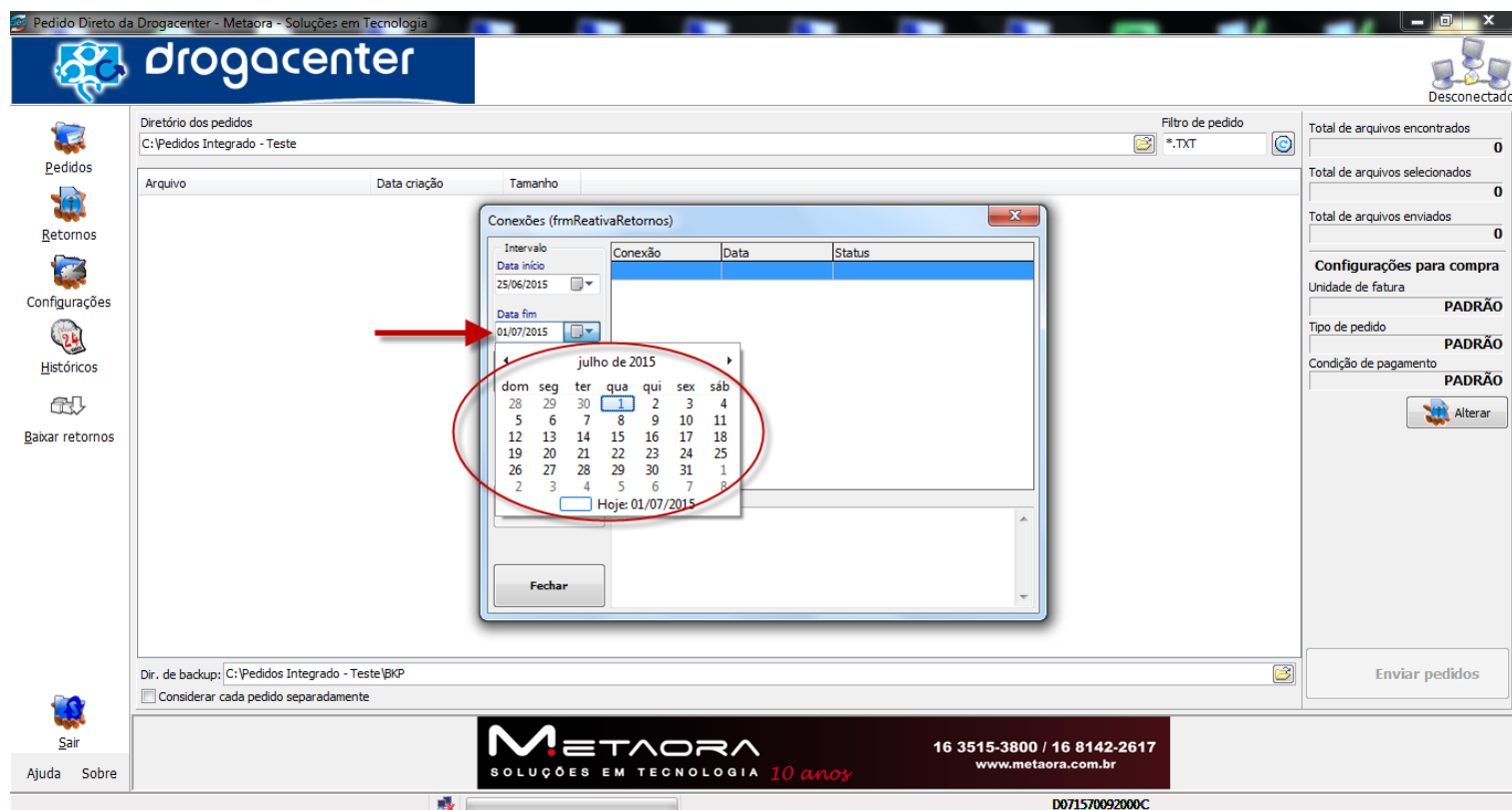
- Será exibido o painel de conexões, onde serão listadas as conexões referentes ao intervalo de datas informado:



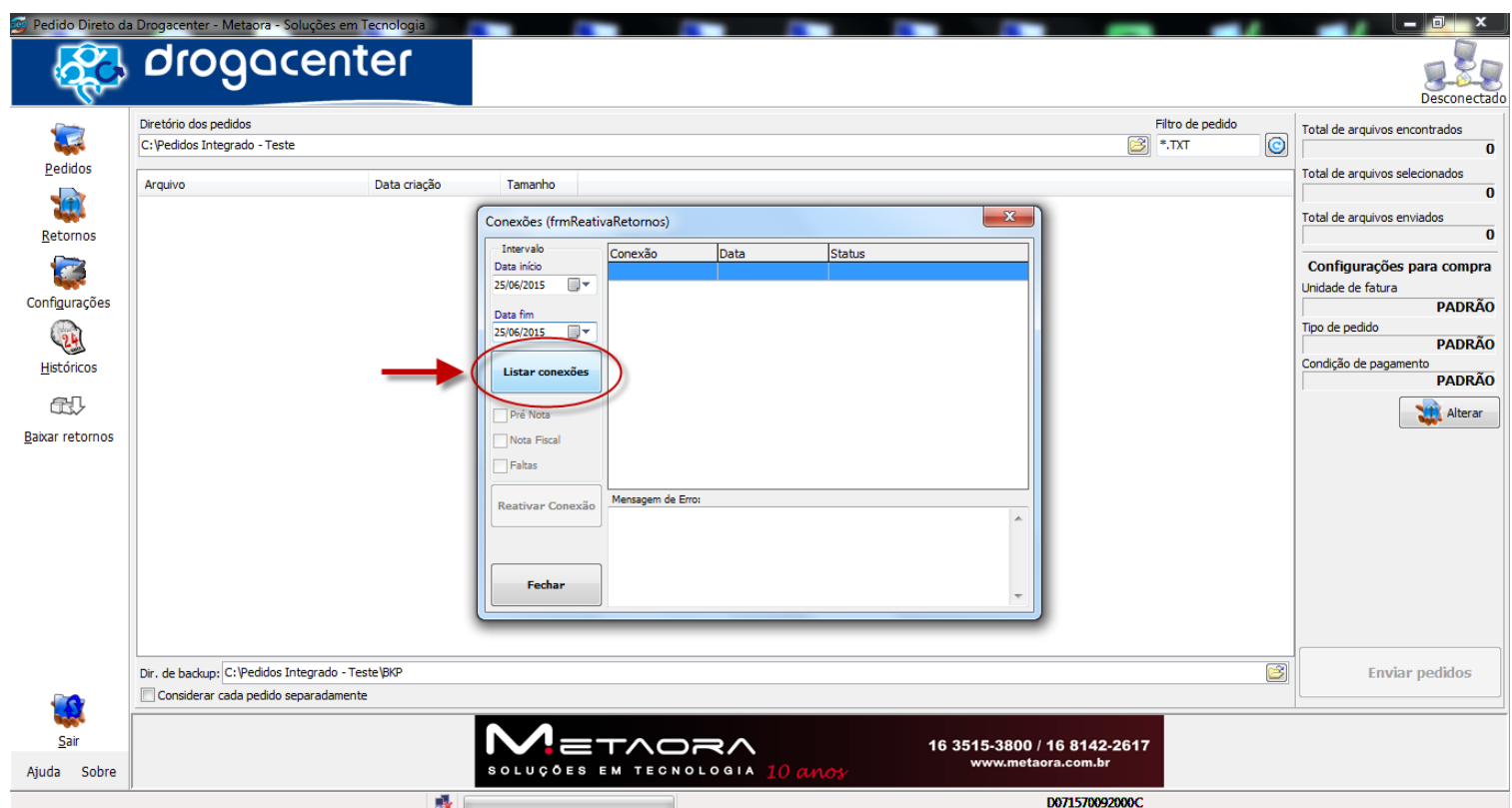
- Clicar no campo “Data Início” e selecione a data inicial para a pesquisa:



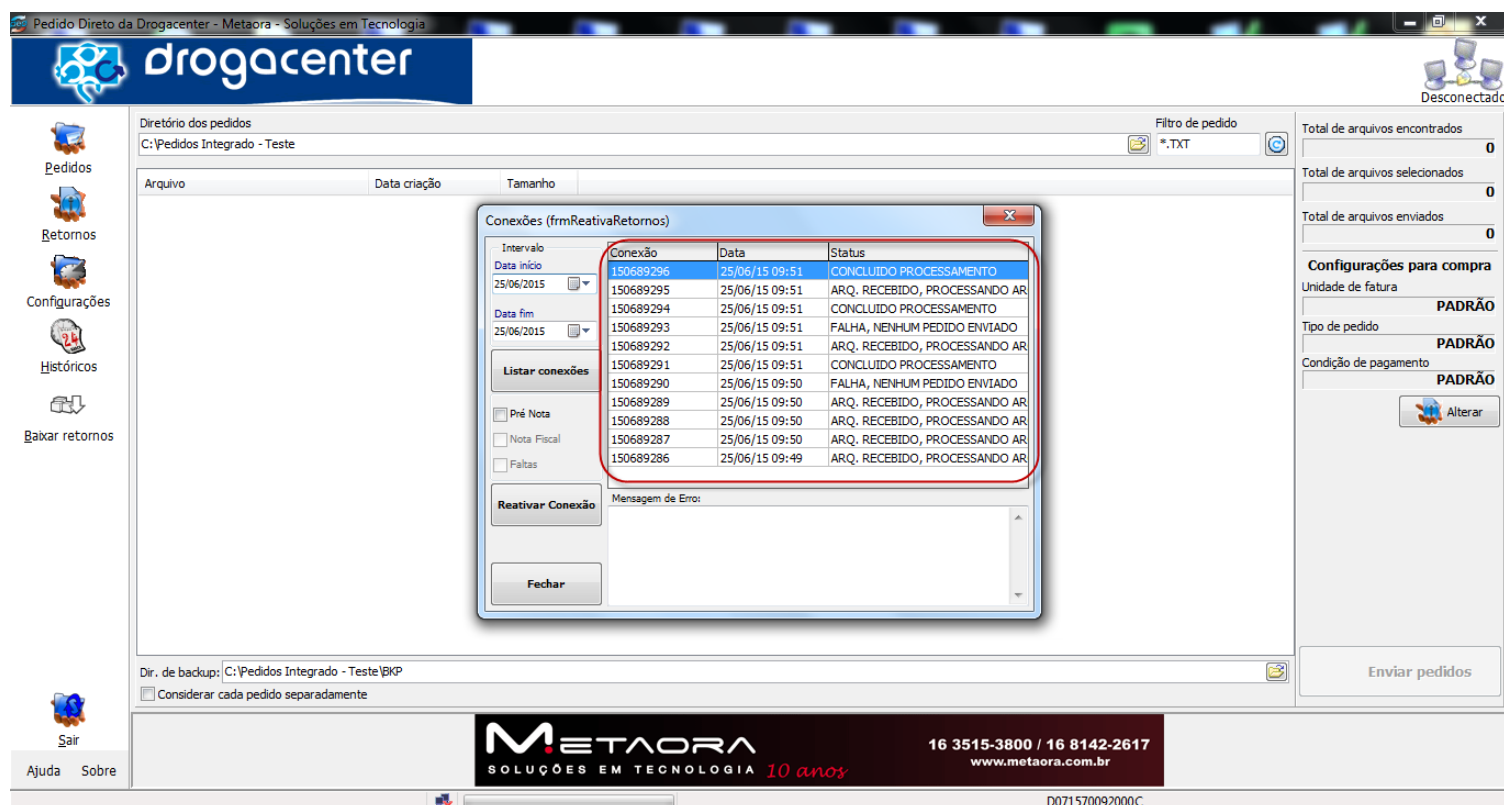
- Clicar no campo “Data Fim” e selecione a data inicial para a pesquisa:



- Clicar no botão “Listar conexões” para que seja efetuada a pesquisa:



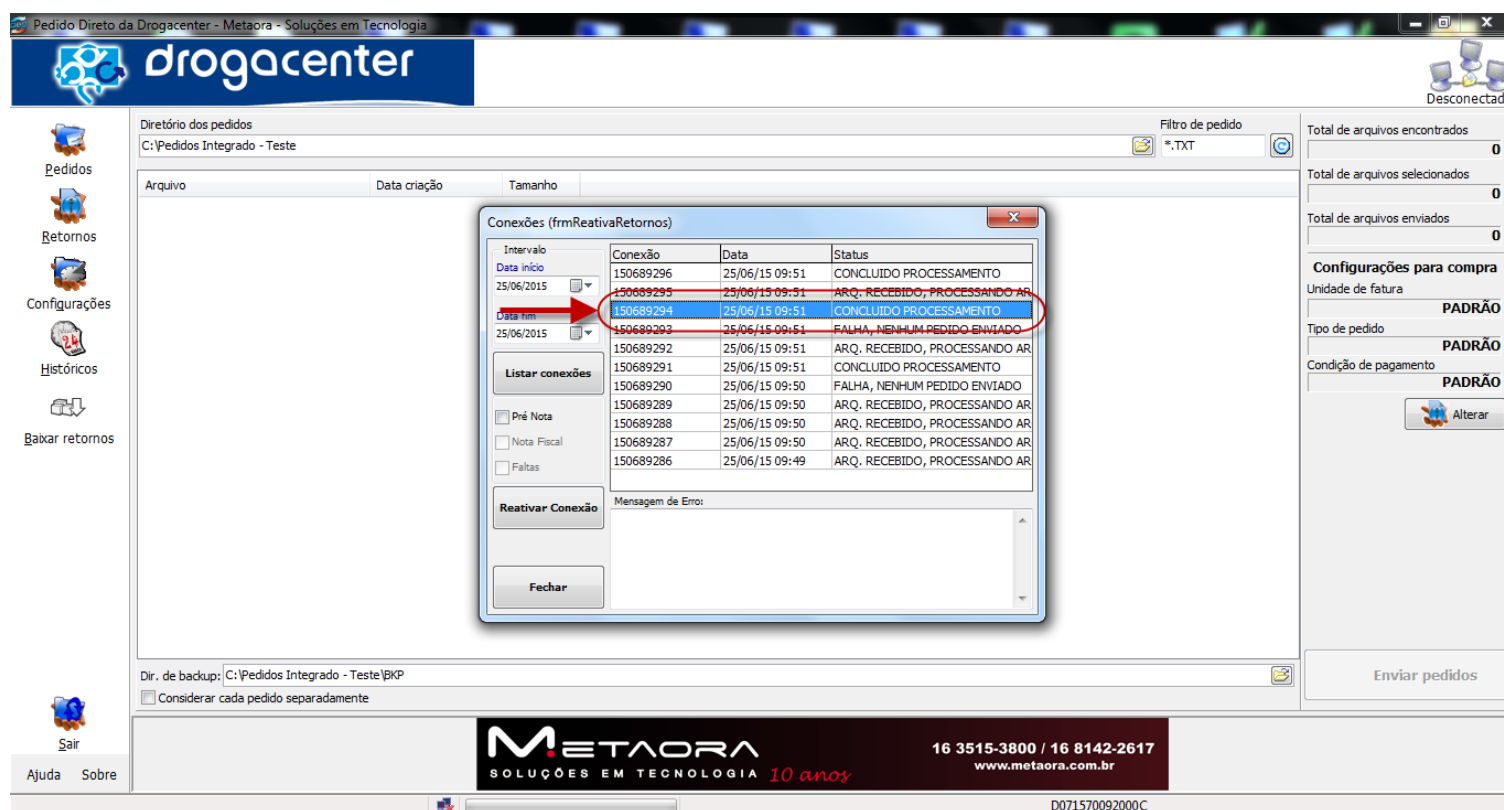
- Serão listadas todas as conexões efetuadas dentro do intervalo de datas informado:



Conexões (frmReativaRetornos)

Conexão	Data	Status
150689296	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO
150689295	25/06/15 09:51	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689294	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO
150689293	25/06/15 09:51	FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO
150689292	25/06/15 09:51	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689291	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO
150689290	25/06/15 09:50	FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO
150689289	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689288	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689287	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689286	25/06/15 09:49	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR

- Clique sobre a conexão referente ao retorno que deseja reativar, selecionando-a:

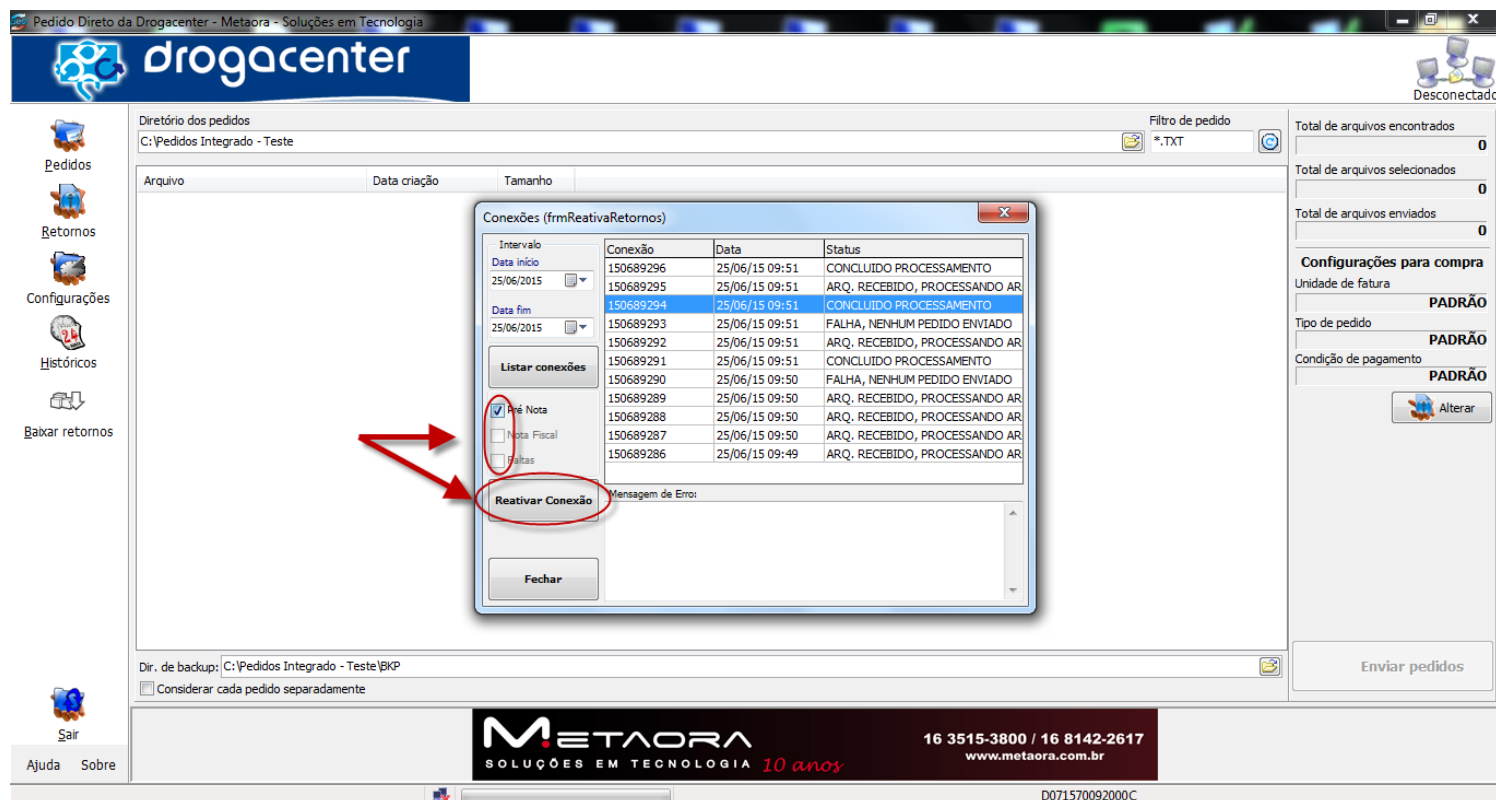


Conexões (frmReativaRetornos)

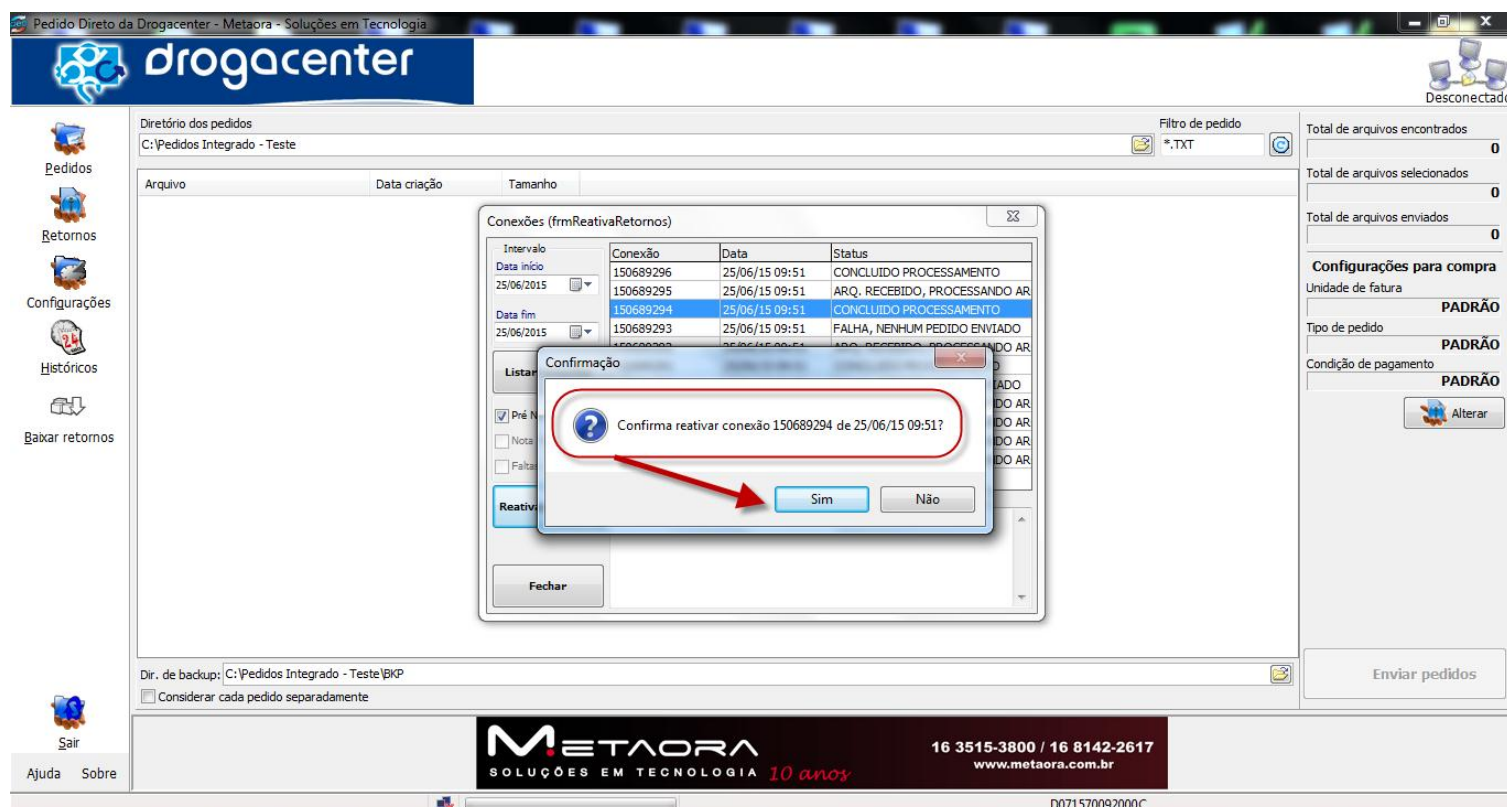
Conexão	Data	Status
150689296	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO
150689295	25/06/15 09:51	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689294	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO
150689293	25/06/15 09:51	FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO
150689292	25/06/15 09:51	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689291	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO
150689290	25/06/15 09:50	FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO
150689289	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689288	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689287	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR
150689286	25/06/15 09:49	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR

- Selecione o tipo de arquivo que deseja reativar, entre os disponíveis, e clique no botão **“Reativar Conexão”**:

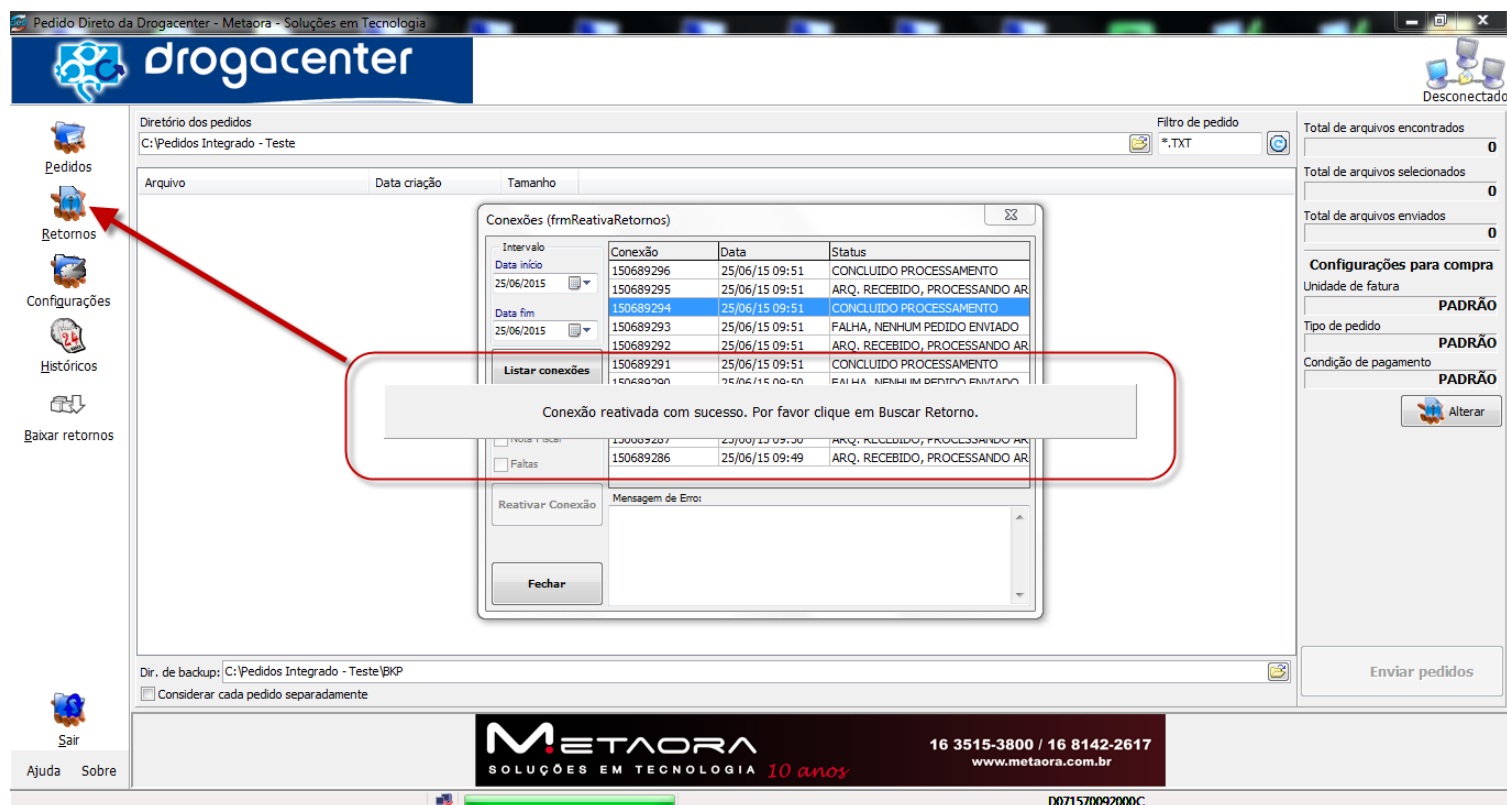
* neste exemplo existe somente o retorno de Pré-Nota



- Clique em **“Sim”** para confirmar a operação:



- Após a confirmação de que a conexão foi reativada, clique em **“Retornos”** e, em seguida, **“Buscar Retornos”**:



- Assim que a conexão for finalizada, o arquivo de retorno reativado será recebido. Basta que o cliente faça o devido processamento em seu sistema:

