Reativar arquivos de retorno utilizando o Zeus Direto (Integrado)

Quando atendermos clientes informando que ainda não receberam o arquivo de retorno de alguma conexão efetuada através do Zeus Direto, devemos orientá-lo a reativar a conexão utilizando o próprio comunicador, para que, em seguida, o arquivo seja recebido através da opção "**Retornos**" – "**Buscar Retornos**".

<u>Obs.: é imprescindível verificar se realmente houve uma conexão, se recebemos arquivos válidos e</u> <u>se não houve nenhuma falha com o processamento do pedido.</u>

Passos necessários para reativar o retorno através do comunicador.

- Tela inicial do sistema Integrado – Clicar em "Baixar retornos" (última opção à esquerda):



- Será exibido o painel de conexões, onde serão listadas as conexões referentes ao intervalo de datas informado:

🧐 Pedido Direto da	Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia		- 0 ×
6	drogacenter		Desconectado
Pedidos Petornos Retornos Configurações Ustóricos Elstóricos Bakar retornos	Diretório dos pedidos C: Pedidos Integrado - Teste Arquivo Data criação	Fito de pedid Tamanho Tamanho Conexão Conexão Data Status Listar conexãe Pré Nota Reativar Conexãe Mensagem de Erro: Fechar	Total de arquivos encontrados 0 Total de arquivos selecionados 0 Total de arquivos enviados 0 Configurações para compra Unidade de fatura PADRÃO Tipo de pedido PADRÃO Condição de pagamento PADRÃO Alterar
	Dir. de backup: C: \Pedidos Integrado - Teste \BKP		Enviar pedidos
	Considerar cada pedido separadamente		
<u>s</u> air		Mathorn 16 3515-3800 / 16 8142-2617	
Ajuda Sobre		SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA 10 anos	
		D071570092000C	

- Clicar no campo "Data Início" e selecione a data inicial para a pesquisa:

🥶 Pedido Direto da	Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia		– 💷 🗙
6	drogacenter		Desconectado
-	Diretório dos pedidos C:\Pedidos Integrado - Teste	Filtro de pedido	Total de arquivos encontrados
Pedidos	Arquivo Data criação	Tamanho	Total de arquivos selecionados 0 Total de arquivos enviados
Retornos Configurações Listóricos EEC Bakar retornos	(Conexão Data Status Data não Data Status 28/6/2015 • • dom seg ter qua qui sex sãb • • 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 4 5 6 7 8 9 10 11 Hoje: 01/07/2015 • • • • • • Mensagem de Error Fechar	O O Configurações para compra Unidade de fatura PADRÃO Tipo de pedido PADRÃO Condição de pagamento PADRÃO Xalterar
	Dir. de backup: C:\Pedidos Integrado - Teste\BKP		Enviar pedidos
<u>S</u> air			
Ajuda Sobre		SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA 10 anos www.metaora.com.br	
		D0/15/0092000C	

- Clicar no campo "Data Fim" e selecione a data inicial para a pesquisa:

<u> Pedido</u> Direto da	Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia	- 💷 ×
- <mark>68</mark>	drogacenter	Desconectado
V	Diretório dos pedidos Filtro de pedido C:\Pedidos Integrado - Teste	Total de arquivos encontrados
Pedidos	Arquivo Data criação Tamanho	Total de arquivos selecionados
<u>R</u> etornos	Conexões (frmReativaRetornos)	Total de arquivos enviados
	Intervalo Conexão Data Status	Configurações para compra
Configurações	25/06/2015	Unidade de fatura
	Data fim 01/07/2015	Tipo de pedido
24	iulho de 2015	PADRÃO
Historicos	dom seg ter qua qui sex sáb	PADRÃO
		Alterar
<u>B</u> aixar retornos	12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 9 Hoje: 01/07/2015	
	Dir. de backup: C:\Pedidos Integrado - Teste\BKP	Enviar pedidos
	Considerar cada pedido separadamente	
<u>S</u> air		
Ajuda Sobre	SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA 10 anos	
	D071570092000C	

- Clicar no botão "Listar conexões" para que seja efetuada a pesquisa:

🮯 Pedido Direto da	a Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia		— 0 ×
Restaur	drogacenter		Desconectado
	Diretório dos pedidos	Filtro de pedido	Total de averir es escentrades
	C:\Pedidos Integrado - Teste	TXT.* 🔞	
Pedidos			
	Arquivo Data criação	Tamanho	l otal de arquivos selecionados
1			U U
		Conexões (frmReativaRetornos)	Total de arquivos enviados
Recornos		Intervalo Conquião Data Status	0
		Data início	Configurações para compra
Sec.		25/06/2015	Unidade de fatura
Confi <u>q</u> urações		Data fm	PADRÃO
		25/06/2015	Tipo de pedido
C.			PADRÃO
<u>H</u> istóricos		Listar conexões	Condição de pagamento
~ ~	-		PADRAO
		Pré Nota	Alterar
Baixar retornos			
_			
		Faltas	
		Mensagem de Erro:	
		Keativar Conexao	
		Forhar	
	Dir. de backup: C: Peuluos integrado - Teste (bKP		Enviar pedidos
	Considerar cada pedido separadamente		
all a			
<u>S</u> air			
Ajuda Sobre		SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA 10 anos www.metaora.com.br	
		D07157092000C	

- Serão listadas todas as conexões efetuadas dentro do intervalo de datas informado:

🞯 Pedido Direto da	a Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia		- 0 ×
6	drogacenter		Desconectado
	Diretório dos pedidos C:Vedidos Integrado - Teste	Filtro de pedido	Total de arquivos encontrados
Pedidos	Arquivo Data criação	Tamanho	Total de arquivos selecionados
Retornos		Conexões (frmReativaRetornos)	Total de arquivos enviados
<u> </u>		Intervalo Conexão Data Status	
		Data inido 150689296 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO	Configurações para compra
Confi <u>q</u> urações		150689295 25/06/15 09:51 ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR	PADRÃO
		25/06/2015 V 150689293 25/06/15 09:51 FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO	Tipo de pedido
22		150689292 25/06/15 09:51 ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR	PADRÃO
<u>H</u> istóricos		Listar conexões 150689291 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO	Condição de pagamento
ക്പ		150689290 2500/15 09:50 PALPA, NEWPOIN PEDID EVICADO	
4.57		Pré Nota 150689288 25/06/15 09:50 ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR	Alterar
<u>B</u> aixar retornos		Nota Fiscal 150689287 25/06/15 09:50 ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR	
		Faltas 150689286 25/06/15 09:49 ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR	
		Namana da San	
		Reativar Conexão	
		Fechar	
	Dir. de backup: C:\Pedidos Integrado - Teste\BKP		Enviar pedidos
	Considerar cada pedido separadamente		
1			
<u>S</u> air			
Ajuda Sobre		SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA 10 anos www.metaora.com.br	
		D071570092000C	

- Clique sobre a conexão referente ao retorno que deseja reativar, selecionando-a:

🤓 Pedido Direto da	a Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia						
Res	drogacenter						Desconectado
~	Diretório dos pedidos					Filtro de pedido	Total de arquivos encontrados
	C: \Pedidos Integrado - Teste					😂 *.тхт 🚺	0
Pedidos							Total de arquivos selecionados
	Arquivo Data criação	Tamanho					0
Reterner		Conexões (frmReativ	vaRetornos)				Total de arquivos enviados
Recomos		Intervalo	Conexão	Data	Status		
		Data início	150689296	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO		Configurações para compra
N		25/06/2015	150689295	25/06/15 09:51	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		Unidade de fatura
Configurações		Data fim	150689294	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO		PADRÃO
		25/06/2015	150689293	25/06/15 09:51	FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO		Tipo de pedido
			150689292	25/06/15 09:51	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		PADRAO
Históricos		Listar conexões	150689291	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO		
æП			150689290	25/06/15 09:50	ABO RECERTOO REOCESSANDO AR		
13.2		Pré Nota	150689288	25/06/15 09:50	ARQ, RECEBIDO, PROCESSANDO AR		Alterar
Baixar retornos		Nota Fiscal	150689287	25/06/15 09:50	ARO, RECEBIDO, PROCESSANDO AR		
		- Estra	150689286	25/06/15 09:49	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		
		Reativar Conexão	Mensagem de Erro:				
					^		
		Fechar			-		
)	,	
	Dir. de backup: C:\Pedidos Integrado - Teste\BKP						3 Enviar pedidos
	Considerar cada pedido separadamente						
100 C							
<u>S</u> air			TAOF	₹^	16 3515-3800 /	16 8142-2617	
Ajuda Sobre		SOLUÇÕES I	EM TECNOL	ogia 10 av	www.metao	ora.com.br	
						D071570092000C	

- Selecione o tipo de arquivo que deseja reativar, entre os disponíveis, e clique no botão "**Reativar Conexão**":

* neste exemplo existe somente o retorno de Pré-Nota

🧐 Pedido Direto da	Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia						— 💷 🗙
	drogacenter						Desconectado
	Diretório dos pedidos					Filtro de pedido	Total de arquivos encontrados
	C:\Pedidos Integrado - Teste					E *.TXT 🙆	
Pedidos							Total de arquivos selecionados
	Arquivo Data criação	Tamanho					0
Retornos		Conexões (frmReat	ivaRetornos)		×		Total de arquivos enviados
<u>Recomos</u>		- Intervalo	Conexão	Data	Status		
		Data início	150689296	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO		Configurações para compra
Configuraçãos		25/06/2015	150689295	25/06/15 09:51	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		Unidade de fatura
Conligurações		Data fim	150689294	25/06/15 09:51	CONCLUIDO PROCESSAMENTO		PADRAO
24		25/06/2015	150689293	25/06/15 09:51	FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO		Tipo de pedido
Uistóricos			150689292	25/06/15 09:51	CONCLUTO PROCESSAMENTO		Condição de pagamento
HISCORICOS		Listar conexões	150689290	25/06/15 09:50	FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIADO		PADRÃO
AL.			150689289	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		
		🔽 Aré Nota	150689288	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		Alterar
<u>B</u> aixar retornos		Nota Fiscal	150689287	25/06/15 09:50	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		
		Faltas	150689286	25/06/15 09:49	ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR		
		Reativar Conexão	Mensagem de Erro:				
					_		
		Eachan					
		rechar			-		
	Dir. de backup: C:\Pedidos Integrado - Teste\BKP					€	Enviar pedidos
	Considerar cada pedido separadamente						
<u>S</u> air				3	16 3515-3800 /	16 8142-2617	
Ajuda Sobre		SOLUÇÕES	EM TECNOL	ogia <u>10 a</u>	www.metac	ra.com.br	
						D071570092000C	

- Clique em "Sim" para confirmar a operação:

🥶 Pedido Direto da	Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia		- 0 ×
	drogacenter		Desconectado
	Diretório dos pedidos C:\Pedidos Integrado - Teste	Filtro de pedido	Total de arquivos encontrados
Pedidos	Arquivo Data criação	Tamanho	Total de arquivos selecionados
Patarpas		Conexões (frmReativaRetornos)	U Total de arquivos enviados
Leconics Configurações Listóricos Listóricos Baixar retornos		Intervalo Data incio 25/06/2015 Conexão Data Status 150689296 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO 150689295 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO 25/06/2015 Solose294 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO 150689293 25/06/15 09:51 FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIDO AR 150689293 25/06/15 09:51 FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIDO AR 150689293 25/06/15 09:51 FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIDO AR 150689294 25/06/15 09:51 FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIDO AR 150689295 25/06/15 09:51 FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIDO AR 1500 AR 1500 AR 150689295 25/06/15 09:51 FALHA, NENHUM PEDIDO ENVIDO AR 1500	Configurações para compra Unidade de fatura PADRÃO Tipo de pedido Condição de pagamento PADRÃO Alterar
	Dir. de backup: C:\Pedidos Integrado - Teste\BIAP	8	Enviar pedidos
<u>S</u> air		16 3515-3800 / 16 8142-2617 www.metaora.com.br	
Ajuda Sobre		DITERMINANCE	
		D0/15/0092000C	

- Após a confirmação de que a conexão foi reativada, clique em "Retornos" e, em seguida, "Buscar Retornos":

🚳 Pedido Direto da	a Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnologia		- 0 ×			
	drogacenter		Desconectado			
	Diretório dos pedidos C:\Pedidos Integrado - Teste	Filtro de pedido	Total de arquivos encontrados			
<u>P</u> edidos	Arquivo Data criação	Tamanha	Total de arquivos selecionados			
	Aiquivo Data chação		0			
Bataroos		Conexões (frmReativaRetornos)	Total de arquivos enviados			
Recomos		Intervalo Conexão Data Status				
		Data inicio 150689296 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO	Configurações para compra			
Configurações		25/06/2015 3 150689295 25/06/15 09:51 ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR	Unidade de fatura			
		Data fim 150589294 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO	Tipo de pedido			
24		25/66/2015 V 10005253 25/06/15 09:51 ARO, RECEBIDO, PROCESSANDO AR	PADRÃO			
Históricos		Listar conexões 150689291 25/06/15 09:51 CONCLUIDO PROCESSAMENTO	Condição de pagamento			
			PADRAO			
	Conexão reativada com sucesso. Por favor clique em Buscar Retorno.					
Baixar retornos		110005257 23/00/13/05:00 AND RECEDED, PROCESSANDO ANT				
		Faltas 150689286 25/06/15 09:49 ARQ. RECEBIDO, PROCESSANDO AR				
		Reativar Conexão Mensagem de Erro:				
		Fachar				
		reciar				
	Dir. de backup: C:\Pedidos Integrado - Teste\BKP		Enviar pedidos			
	Considerar cada pedido separadamente					
Sair						
Ajuda Sobre		SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA 10 anos www.metaora.com.br				
		D071570092000C				

- Assim que a conexão for finalizada, o arquivo de retorno reativado será recebido. Basta que o cliente faça o devido processamento em seu sistema:

📴 Pedido Direto da	Drogacenter - Metaora - Soluções em Tecnol	logia				~
Restaur	drogacente	ſ			Desconed	
	Acompanhamento Pedidos faturados Arquivo	os recebidos				
Pedidos	Arquivo 2767249.NOT	Tipo Tamanho PRÉ NOTA 18,07 KB)			
Retornos						
Configurações						
<u>H</u> istóricos						
<u>B</u> aixar retornos						
	🔲 Buscar retorno a cada 🛛 📘 min.	Substituir Arquivo				
	Diretórios de retorno				Faltas:	0
	Arqs. gerais: C: Pédidos Integrado - Test	te KE I			Pré notas:	1
	Arqs. faltas:				Notas:	0
	Arqs.pré notas:				Buscar retornos	
	Arqs. notas:				No. Sassar recorno.	
		N 4				
Sair Aiuda Sabra				16 3515-3800 / 16 8142-2617 www.metaora.com.br		
njuud Sobre		I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		D071570092000C		_